



Syfte

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar personuppgifter i samband med vår verksamhet inom maskinuthyrning. Vi värnar om din integritet och följer Dataskyddsförordningen (GDPR) samt annan gällande lagstiftning. Syftet med policyn är att ge dig som kund, leverantör, samarbetspartner eller webbplatsbesökare en tydlig bild av:

- Vilka personuppgifter vi behandlar
- Varför vi behandlar dessa uppgifter
- Dina rättigheter som registrerad person
- Hur vi skyddar dina uppgifter

Vilka personuppgifter vi samlar in

Vid maskinuthyrning behöver vi samla in och behandla personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund eller affärspartner. De uppgifter vi kan komma att samla in är:

- Namn och kontaktuppgifter (adress, telefonnummer, e-post)
- Organisationsnummer eller personnummer (vid uthyrning till privatpersoner eller enskild firma)
- Betalnings- och fakturauppgifter
- Kundnummer och historik över tidigare hyror och beställningar
- Identitetshandlingar (exempelvis kopia av körkort vid uthyrning av särskilda maskiner som kräver behörighet)
- IP-adress och information om användning av vår webbplats (om du kontaktar oss via vår webbplats, cookies hanteras enligt separat cookiepolicy)
- Behandling av personuppgifter vid rekrytering. Om du söker arbete hos oss behandlar vi de personuppgifter du lämnar i din ansökan, exempelvis namn, kontaktuppgifter, CV, personligt brev och referenser. Vi kan även samla in information från referenspersoner du uppger. Behandlingen sker för att kunna bedöma din ansökan och genomföra rekryteringsprocessen. Vi sparar din ansökan under pågående rekryteringsprocess samt, om du samtycker till det, i upp till två år för framtida rekryteringsmöjligheter. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.
- Kreditupplysning, vid uthyrning av maskiner och utrustning kan vi komma att genomföra kreditupplysningar för att säkerställa betalningsförmåga. Vi använder oss av kreditupplysningsföretaget CreditSafe. För att få hyra maskiner krävs en kreditupplysning som är högst tre månader gammal. Privatpersoner som omfattas av kreditupplysning kommer att få ett meddelande (kopia) från kreditupplysningsföretaget om detta.
- GPS-spårning, maskiner som hyrs ut kan vara utrustade med GPS-spårning via systemet Trackunit. Syftet med spårningen är att säkerställa maskinens placering för att förhindra stöld och underlätta logistik. GPS-informationen sparas i ett år och tas därefter bort automatiskt.
- Verifikation vid utövande av rättigheter. För att vi ska kunna säkerställa att vi lämnar ut personuppgifter till rätt person kan vi komma att begära att du verifierar din identitet eller lämnar ytterligare information innan vi hanterar din begäran om exempelvis registerutdrag, rättelse eller radering. Vi besvarar din begäran så snart som möjligt, dock senast inom 30 dagar.

Varför vi behandlar personuppgifter (ändamål)

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Hantera och administrera maskinuthyrningar (exempelvis offert, bokning, avtal, leverans och återlämning)
- Kommunicera med dig som kund eller leverantör
- Skicka ut orderbekräftelser, fakturor och betalningspåminnelser
- Hantera reklamationer och serviceärenden
- Fullgöra rättsliga förpliktelser, såsom bokföring och redovisning
- Följa upp och utveckla vår verksamhet (exempelvis kundundersökningar eller erbjudandanden, i begränsad omfattning)
- Upprätthålla säkerhet och förebygga bedrägerier (ex. kontroll av identitet vid uthyrning av utrustning)

Rättslig grund för behandling

Vi behandlar personuppgifter med stöd av:

- Avtal: för att kunna fullgöra våra uthyrningsavtal med dig som kund.
- Rättslig förpliktelse: för att följa lagkrav, exempelvis bokföringslagen.
- Berättigat intresse: för att kunna hantera kundrelationer, skydda vår verksamhet mot missbruk och upprätthålla säkerhet.
- Samtycke: om vi exempelvis vill skicka marknadsföring via e-post, när så krävs.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

- Kund- och uthyrningsuppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att hantera relationen och följa lagkrav (ex. 7 år enligt bokföringslagen).
- Identitetshandlingar (kopior) sparas endast under den tid som krävs för att verifiera identitet, därefter raderas de omgående.
- Uppgifter för marknadsföring sparas endast så länge du inte har invänt mot sådan behandling.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära registerutdrag för att se vilka personuppgifter vi behandlar om dig
- Begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter
- Begära radering av personuppgifter när dessa inte längre är nödvändiga (med undantag för uppgifter som måste sparas enligt lag)
- Invända mot behandling som sker med stöd av berättigat intresse
- Begära begränsning av behandling
- Återkalla samtycke om behandling sker med stöd av samtycke
- Begära dataportabilitet (i vissa fall)

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förändring, spridning eller förstörelse. Endast behöriga personer med arbetsrelaterat behov har tillgång till uppgifterna.

Delning av personuppgifter

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part om det inte krävs för att:

- Fullgöra avtal (exempelvis samarbete med transportfirmor för maskinleveranser)
- Följa lagkrav (exempelvis till myndigheter)
- Hantera betalningar (exempelvis till vår bank eller betalningsleverantör)

Vi använder endast samarbetspartners som garanterar att dina uppgifter hanteras säkert och enligt GDPR.

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy vid behov, exempelvis vid ändringar i vår verksamhet eller gällande lagstiftning. Uppdaterad policy publiceras på vår webbplats. Vi rekommenderar att du regelbundet läser igenom policyn för att hålla dig informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter

Om du har frågor om denna policy eller vill utöva dina rättigheter, kontakta oss gärna:

Adress: Karenslyst Allé 6, NO-0278 Skøyen
E-post: post@rentalgroup.com
Telefon: +47 412 08 400
Organisationsnummer: 920 298 443
Kontaktperson: Hanne Kristine Helgesen

Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att vi hanterar dina uppgifter på ett felaktigt sätt.